

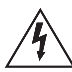
Installationsanleitung

Avigilon HD IP-PTZ-Dom-Kameramodelle H.264:

1.0W-H3PTZ-DP20 und 2.0W-H3PTZ-DP20

Wichtige Sicherheitsinformationen

Dieses Handbuch enthält Installations- und Bedienungsinformationen für den Einsatz dieser Dom-Kamera. Die unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation dieses Gerätes sorgfältig durch. Überlassen Sie dem Inhaber des Gerätes dieses Handbuch für den zukünftigen Gebrauch.



Das Symbol „Warnung" verweist auf das Vorhandensein gefährlicher Spannung innerhalb und außerhalb des Gehäuse des Produkts, und bezeichnet die Gefahr eines Stromschlags, schwerer Verletzung oder des Todes von Personen, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Das Symbol „Vorsicht" macht den Anwender auf das Vorhandensein von Risiken aufmerksam, die zu kleinen oder geringfügigen Personenverletzungen, zu Sachbeschädigung oder zu Schäden am Produkt selbst führen können, wenn die ordnungsgemäßen Vorsichtsmaßnahmen nicht eingehalten werden.



Warnung – Die Nichtbefolgung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen lokalen Normen entsprechen.
- Dieses Produkt ist vorgesehen für die Verwendung mit einem UL-gelisteten Netzanschluss mit der Bezeichnung „Klasse 2" oder „LPS" oder „Limited Power Source" mit einer Ausgangsleistung von 24 VAC +/- 10%, 55 VA min.; 24 VDC +/- 10%, 44 W min. oder mit einem den PoE Plus Standard (IEEE802.3at Typ 2) erfüllenden Power Sourcing

Equipment (PSE) mit einer Leistung von 42,5-57 VDC, 25,5 W min.
- Die an dieses Produkt angeschlossene externe Stromversorgung kann ausschließlich mit weiteren Avigilon-Produkten derselben Modellserie verwendet werden. Externe Stromverbindungen müssen ordnungsgemäß isoliert sein.
- Niemals direkt an das Versorgungsnetz anschließen.



Vorsicht – Die Nichteinhaltung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zu Beschädigungen der Dom-Kamera führen.

- Unterlassen Sie die Installation in der Nähe von Wärmequellen wie Radiatoren, Heizregistern, Herden oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen oder zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal ausführen.
  Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder heruntergefallene Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel, wenn Sie den Kamerakörper reinigen.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.

Rechtliche Hinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten von Rechnergerätender Unterklasse B von Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen, die dazu ausgelegt sind, ausreichenden Schutz gegen Interferenzen bei kommerziellenInstallationen zu bieten. Der Betrieb in Wohngebieten wird voraussichtlich funktechnische Störungen verursachen. In diesem Fall ist der Nutzer verpflichtet, auf seine Kosten alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Störung zu beheben.

Änderungen oder Modifizierungen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von Avigilon Corporation oder von durch Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurden, können die Benutzerberechtigung dieses Gerätes außer Kraft setzen.

Informationen zur Entsorgung und Wiederverwendung

Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, entsorgen Sie es bitte gemäß Ihren örtlichen Gesetzen und Bestimmungen zum Umweltschutz.

Europäische Union:



Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen separat vom Hausmüll entsorgt werden soll. Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden dafür vorgesehenen Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Die separate Sammlung und Wiederverwendung Ihres Produktes zur Zeit der Entsorgung dient der Konservierung natürlicher Ressourcen und stellt sicher, dass es so wieder verwertet wird, dass menschliche Gesundheit und Umwelt keinen Schaden nehmen.

Zusätzliche Notizen

Kompilierungs- und Publikationshinweis

Dieses kompilierte und veröffentlichte Handbuch enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Inhalt und Spezifikationen dieses Handbuchs können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon Avigilon behält sich das Recht vor, an den hierin enthaltenen Spezifikationen und Materialien Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen und ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstanden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf typographische und andere Fehler dieser Publikation.

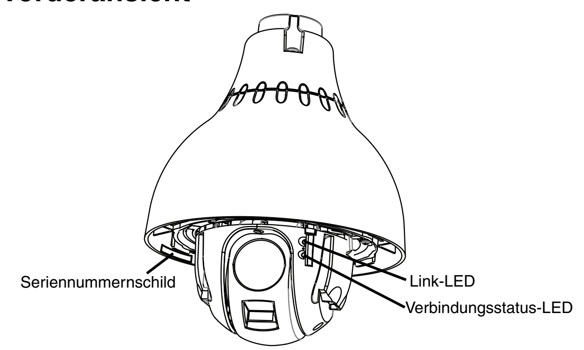
Urheberrecht und geistiges Eigentum

Deutsch

Inhalt

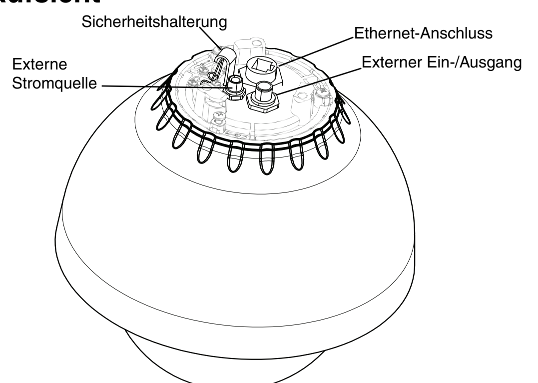
Überblick

Vorderansicht



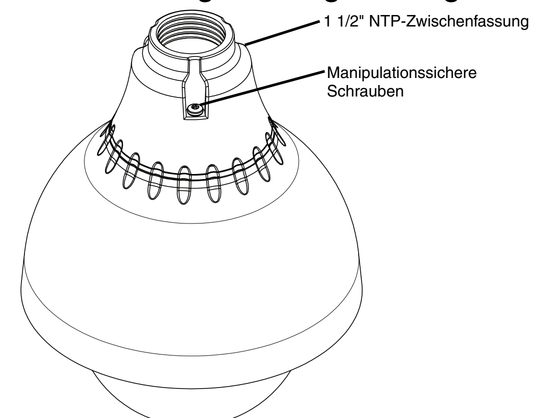
Funktion	Beschreibung
Seriennummernschild	Serien- und Teilenummernschild.
Link-LED	Zeigt an, ob in der Netzwerkschnittstelle eine aktive Verbindung anliegt.
Verbindungsstatus-LED	Stellt Informationen über den Betrieb des Gerätes bereit. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt über LED-Anzeigen.

Draufsicht



Funktion	Beschreibung
Externe Stromquelle	Kann an externe Stromquelle angeschlossen werden, wenn PoE nicht verfügbar ist.
Sicherheitshalterung	Die Sicherheitskordel wird an der Halterung befestigt, um zu verhindern, dass die Kamera während der Installation herunterfällt.
Ethernet-Anschluss	Für eine Ethernet-Verbindung zu einem Netzwerk. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddaten-Übertragung laufen über diese Verbindung. Wird auch mit Strom versorgt, wenn es mit einem Netzwerk verbunden ist, das PoE bereitstellt.
Externer Ein-/ Ausgang	Stellt Verbindungsmöglichkeiten zu externen E/A- und Audio-/Videogeräten bereit. Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt über das Verbinden mit externen Geräten.

Zwischenfassung für Hängemontage



Funktion	Beschreibung
1 -1/2" NTP-Zwischenfassung	Standard 1-1/2" NTP-Zwischenfassung zur Befestigung der Dom-Kamera an einer Hängebefestigung.
Manipulationssichere Schrauben	Manipulationssichere, unverlierbare TORX-Schrauben für die Fixierung der Dom-Kamera an der Zwischenfassung.

Deutsch

Installation

Lieferumfang der Kamera

Überprüfen Sie Ihr Lieferpaket auf folgenden Inhalt:

- Avigilon Hochauflösende PTZ-Dom-Kamera
- 1 ” NPT-Zwischenfassung
- Manipulationssicherer T20 TORX-Schlüssel
- Teflon-Dichtband
- RJ-45 Crimp-Stecker und wetterbeständiges Gehäuse
- Externe Stromquelle Kabelsätze, Avigilon Teilenummern 110-0017B
- Externer Ein-/Ausgang Kabelsätze, Avigilon Teilenummern 110-0018B

Installationsschritte

Sie müssen zur Installation der Dom-Kamera die folgenden Vorgänge ausführen.

1. *Installieren der Zwischenfassung auf Seite 4*
2. *Anschließen der Kabel auf Seite 7*
3. *Sichern der PTZ-Dom-Kamera auf Seite 8*
4. *Zuweisen einer IP-Adresse auf Seite 8*
5. *Zugriff auf den Live-Video-Stream auf Seite 9*

Deutsch

Installieren der Zwischenfassung



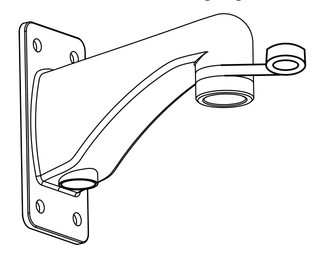
Vorsicht – Die Dom-Kamera muss wie nachfolgend beschrieben montiert werden, da andernfalls Feuchtigkeitsprobleme auftreten können, die von der Garantie der Dom-Kamera ausgeschlossen sind.

Die Dom-Kamera muss an einer Wand mit einem 1-1/2" NPT-Gewinde oder einem Deckenmontage-Bügel installiert werden. Der Montagebügel ist nicht im Lieferumfang enthalten.

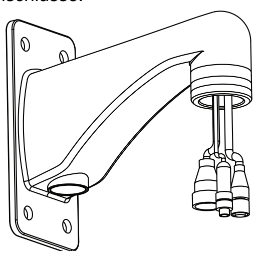
1. Umwickeln Sie das Gewinde des Abschlussstücks mit dem im Lieferumfang enthaltenen Teflonband, um die Verbindungen der Kamera wasserdicht abzudichten. Die gesamte Gewindefläche sollte mindestens dreimal umwickelt werden.

   Achten Sie beim Wickeln des Teflonbandes darauf, es in dieselbe Richtung zu wickeln, in der die Halterung festgezogen wird. Dadurch wird verhindert, dass sich das Band abwickelt, wenn Sie die Teile zusammenfügen.

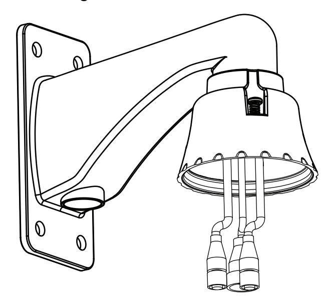
Tipp: Wickeln Sie um Schraubgewinde immer Teflonband, um zu verhindern, dass sich die Gewindegänge binden



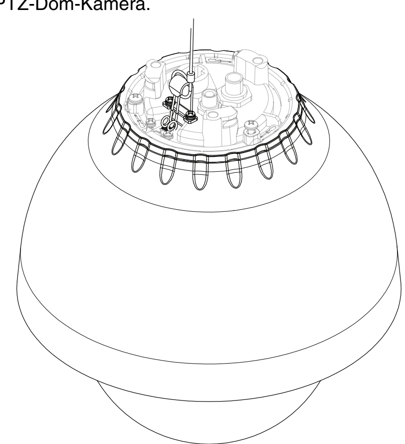
2. Ziehen Sie die erforderlichen Kabel durch den Montagebügel und bringen Sie anschließend die im Lieferumfang enthaltenen Anschlüsse und Leitungsstränge an. Einzelheiten finden Sie unter *Kabelanschlüsse*.



3. Bringen Sie die 1 1/2" NTP-Zwischenfassung an.



4. Verbinden Sie die Sicherheitskordel von innen aus der NPT-Zwischenfassung heraus mit der Halterung auf der PTZ-Dom-Kamera.



Anschließen der Kabel

Unter *Draufsicht auf Seite 2* der Kamera werden die unterschiedlichen Verbindungen beschrieben.

Achten Sie unbedingt darauf, dass die Sicherheitskordel an der PTZ-Dom-Kamera befestigt ist, bevor Sie die folgenden Kabelverbindungen herstellen:

1. Sollten externe Eingangs- oder Ausgangsgeräte vorhanden sein, die an die Kamera anzuschließen sind (zum Beispiel Türkontakte, Relais, Analogvideo, Lautsprecher, usw.), verbinden sie diese mit den Ein-/ Ausgangs-Verbindungskabeln der Kamera.
   Weitere Informationen finden Sie unter *Anschluss an externe Geräte*.
2. Schließen Sie Strom anhand einer der folgenden Methoden an:
   - Power over Ethernet (PoE) Plus IEEE 802.3at der Klasse 4:Verbinden Sie einen PoE-Plus-fähigen Injektor oder Schalter mit dem Ethernet-Netzwerkkabel.

   - Externe Stromquelle: Verbinden Sie eine externe Stromquelle der Klasse 2, LPS oder leistungsbegrenzte Spannungsquelle mit einer Ausgangsleistung von 24 VAC +/- 10%, 55 VA min. oder 24 VDC +/- 10%, 44 W min.
     Weitere Informationen finden Sie unter *Anschließen einer externen Stromquelle*.

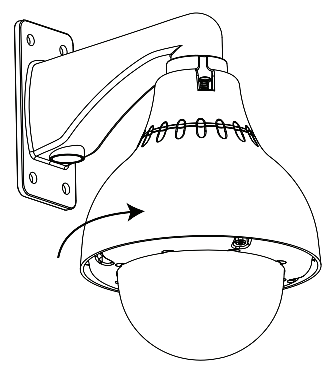
3. Schließen Sie die Netzwerkbuchse (RJ45-Steckverbinder) mit einem Ethernet-Netzwerkkabel an ein Netzwerk an. Die Link-LED leuchtet auf, sobald eine Netzwerkverbindung hergestellt wurde.
4. Vergewissern sie sich, dass die Verbindungsstatus-LED den richtigen Zustand signalisiert.
   Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen*.

Sichern der PTZ-Dom-Kamera

Nachdem die Kabelverbindungen hergestellt wurden, befestigen Sie die PTZ-Dom-Kamera an der Halterung.

1. Schieben Sie die PTZ-Dom-Kamera in die 1 1/2” NPT-Zwischenfassung und drehen Sie sie, bis sie einrastet.

HINWEIS: Achten Sie darauf, zwischen Kameragehäuse und Zwischenfassung keine Kabel einzuklemmen.



2. Ziehen Sie die drei manipulationssicheren Schrauben der Zwischenfassung mit dem im Lieferumfang enthaltenen manipulationssicheren Schlüssel an.

Zuweisen einer IP-Adresse

Die Kamera bezieht in der werksseitigen Voreinstellung automatisch eine IP-Adresse. Sobald das Gerät mit einem Netzwerk verbunden wird, versucht es einen DHCP-Server zu finden und eine IP-Adresse zu beziehen. Sollte dies scheitern, wird Zero Configuration Networking (Zeroconf) zur Auswahl einer IP-Adresse verwendet. Wenn die IP-Adresse mittels Zeroconf gesetzt wurde, befindet sie sich im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseneinstellungen können anhand einer der folgenden Methoden geändert werden:

- (Empfohlen) Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle der Kamera: http://*<camera IP address>*/
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden Sie unter *Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode*
- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername der Kamera ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Zugriff auf den Live-Video-Stream

Der Live-Video-Stream kann anhand einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- (Empfohlen) Anwendersoftware Avigilon Kamera-Installationstool.
- Webbrowser-Schnittstelle der Kamera: http://*<camera IP address>*/
- Anwendungssoftware Netzwerk-Video-Management (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der voreingestellte Benutzername der Kamera ist *admin* und das voreingestellte Passwort ist ebenfalls *admin*.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung des Gerätes sind in den folgenden Anleitungen zu finden:

- *Benutzerhandbuch Avigilon Kamera-Installationstool*
- *Benutzerhandbuch Avigilon Control Center Client*
- *Benutzerhandbuch Avigilon HD H264 Web-Interface*

Die Handbücher sind auf der Avigilon Webseite zu finden: http://avigilon.com/#/support-and-downloads.

Kabelanschlüsse

Anschließen einer externen Stromquelle

HINWEIS: Diese Schritte sind nicht durchzuführen, wenn sie Power over Ethernet (POE) verwenden.

Wenn PoE nicht zur Verfügung steht, kann die Dom-Kamera mit 24 VAC oder 24 VDC über den abnehmbaren Versorgungsanschluss mit Strom versorgt werden:

1. Entfernen Sie so viel der Isolierung, wie erforderlich ist, um den mitgelieferten Versorgungsanschluss mit den Kabeln des Spannungsadapters (nicht enthalten) zu verbinden.

   Vermeiden Sie dabei, die Kabel einzukerben oder zu beschädigen.

2. Entfernen Sie den Blindstopfen von der Netzanschlussbuchse des Gerätes.

   Das Diagramm auf page 2 veranschaulicht die Position des externen Netzanschlusses.

3. Befestigen Sie den Versorgungsanschluss an der Anschlussbuchse der Kamera.

Tabelle:Pinbelegung des Versorgungsanschlusses

Pin	Kabelfarbe	Funktion
1	Braun	Strom für beide Polaritäten
2	Nicht verwendet	Nicht verwendet
3	Blau	Strom für beide Polaritäten



Warnung – Dieses Produkt ist vorgesehen für die Verwendung mit einem UL-gelisteten Netzanschluss mit der Bezeichnung „Klasse 2“, „LPS“ oder „Leistungsbegrenzte Spannungsquelle“ mit einer Ausgangsleistung von 24 VAC +/- 10%, 55 VA min. oder 24 VDC +/- 10%, 44 W min.

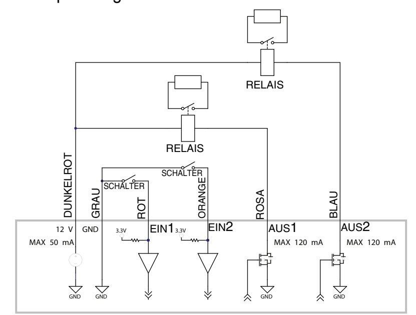
Anschluss an externe Geräte

Externe Geräte, einschließlich Audio- und Videogeräte, werden über das E/A-Kabel an die Kamera angeschlossen. Die Klemmenbelegung des E/A-Anschlusses ist in der folgenden Tabelle veranschaulicht.

Tabelle:Externer E/A-Anschluss

Pin	Kabelfarbe	Beschreibung
1	Weiß	Analoge Audio/Video-Erdrückleitung
2	Braun	Analoger Audio-Eingang
3	Grün	Analoger Audio-Ausgang
4	Gelb	Analoger Video-Ausgang
5	Grau	Relais-Erdrückleitung
6	Rosa	Relais Ausgang 1
7	Blau	Relais Ausgang 2
8	Rot	Relais Eingang 1
9	Orange	Relais Eingang 2
10	Dunkelrot	+12 VDC, 50 mA max. ausgang für Relaisansteuerung
11	Schwarz	Nicht angeschlossen
12	Violett	

HINWEIS: Der 12-Volt-Anschluss kann verwendet werden, um eine Relaisspule mit bis zu 50 mA anzusteuern. Wenn mehr als 50 mA erforderlich sind, kann eine externe Stromquelle von bis zu 25 V Gleichspannung bei 120 mA verwendet werden.



Deutsch

Die Kamera kann über den E/A-Anschluss mit einem externen Mikrofon, Lautsprechern und einem Videomonitor verbunden werden.

HINWEIS: Die Kamera unterstützt eingangsseitig ausschließlich Mono-Audio mit Line-Pegel und ausgangsseitig die NTSC- oder PAL-Videostandards.

Das Video-Ausgangssignal wird durch die Flickersteuerung in den Kamera-Einstellungen festgelegt. Wenn die Flickersteuerung auf 60 Hz gesetzt ist, ist das Videoausgangssignal auf NTSC eingestellt. Wenn die Flickersteuerung auf 50 Hz gesetzt ist, ist das Videoausgangssignal auf PAL eingestellt. Verwenden Sie das Avigilon Kamera-Installationstool, um den Flickerparameter im Bild- und Anzeige-Setup festzulegen.

LED-Anzeigen

Sobald die Kamera mit einem Netzwerk verbunden ist, gibt die Status-LED der Kamera Auskunft über den Verbindungsfortschritt zur Netzwerk-Video-Managementsoftware.

Die folgende Tabelle beschreibt die Bedeutung der LED-Anzeigen:

Tabelle:LED-Anzeigen

Verbindungs-status	Verbindungs-status-LED	Beschreibung
IP-Adresse wird abgerufen	Ein kurzes Blinken pro Sekunde	Es wird versucht, eine IP-Adresse abzurufen.
Feststellbar	Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde	Es wurde eine IP-Adresse ermittelt, aber es besteht keine Verbindung mit Netzwerk-Video-Managementsoftware
Firmware wird aktualisiert	Zweimaliges kurzes und einmalig langes Blinken pro Sekunde	Firmware wird aktualisiert.
Verbunden	Ein	Mit Netzwerk-Video-Managementsoftware verbunden.

Rücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn die Kamera nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie sie auf ihre Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

HINWEIS: Seien Sie vorsichtig, damit Sie die Kuppel nicht verkratzen.

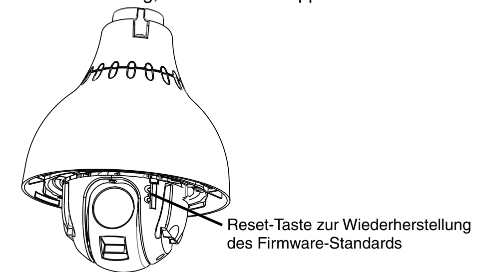


Abbildung Der Mikroschalter zum Zurücksetzen der Firmware zwischen den Status-LEDs.

1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Dom-Abdeckung durch Lösen der 4 manipulationssicheren Schrauben, die die Abdeckung am Unterteil fixieren. Der manipulationssichere Schlüssel, der mit der Dom-Kamera ausgeliefert wird, kann zum Lösen der Schrauben verwendet werden
3. Verwenden Sie eine gerade gezogene Büroklammer oder etwas ähnliches, um den Mikroschalter zum Zurücksetzen der Firmware zwei Sekunden lang zu betätigen.
4. Bringen Sie die Dom-Abdeckung wieder an.

Vorsicht – Wenden Sie keine Gewalt an. Zu tiefes Einführen des Werkzeugs führt zur Beschädigung des Gerätes.

Einstellen der IP-Adresse anhand der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Kamera auf eine bestimmte IP-Adresse einzustellen:

1. Finden Sie die MAC-Adresse (MAC) auf dem Seriennummernschild und schreiben Sie diese auf.
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und geben Sie die folgenden Befehle ein:
   a. `arp -s` *<Neue IP-Adresse der Kamera> <MAC-Adresse der Kamera>*
      Ein Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Neue IP-Adresse der Kamera>*
      Ein Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Starten Sie die Kamera erneut.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung erscheint:

   `Antwort von` *<Neue IP-Adresse der Kamera>*`: ...`

Spezifikationen

Kamera	
Objektiv	4,7-94mm, 20 x Zoom, F1.6 und Autofokus
Netzwerk	
Netzwerk	100BASE-TX
Kabeltyp	CAT5
Anschluss	RJ-45
Anwendungsprogramm-Schnittstelle (API)	ONVIF-konform (www.onvif.org)
Sicherheit	Passwortschutz, HTTPS Verschlüsselung, problemlose Authentifizierung, WS Authentifizierung, Nutzerzugangslog
Protokolle	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP
Streaming-Protokolle	RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Mechanische	
Abmessungen xH	226 mm x 299,77mm
Gewicht	3.9 kg
Domkuppel	Acryl, klar
Körper	Aluminium
Gehäuse	Hängemontage
Finish	Pulverbeschichtung, kühles Grau 2
Neigung	186°, 0,05 - 360°/Sek
Schwenkung	360°, endlos, 0,05 - 450°/Sek
Voreinstellungen	100 bezeichnete Voreinstellungen
Touren	10 bezeichnete Guard Tours (periodisches Umschalten der Ansichten)
Elektrisch	
Stromverbrauch	55 VA mit AC 44 W mit DC 25,5 W mit IEEE 802.3at Klasse 4 PoE Plus
Stromquelle	VAC: 24 V +/- 10% VDC: 24 V +/-10% PoE: IEEE 802.3at Klasse 4 PoE-Plus-konform
Versorgungsanschluss	Wasserdichter 2-Pin-Anschluss
Umgebungsbedingungen	
Betriebstemperatur	-45 bis + 50 °C mit externer Stromquelle -30 bis + 50 °C mit IEEE 802.3at Klasse 4 PoE Plus
Lagertemperatur	-10 °C bis +70 °C
Zertifizierungen	
Sicherheit	UL 60950 CVV CB-Schema CSA 60950 C-Tick
Umgebungsdaten	Stoßfestigkeit IK09 Entspricht Schutzklasse IP66
Elektromagnetische Emissionen	FCC Abschnitt 15 Unterklasse B Klasse B IC ICES-003 Klasse B EN 55022 Klasse B
Elektromagnetische Störfestigkeit	EN 55024 Klasse B EN 61000-4-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-5 EN 61000-4-6 EN 61000-4-11

Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Die Herstellerhaftung ist auf den Ersatz des Produktes, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt, je nach Ermessen des Herstellers. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unangemessenen Gebrauch, Verwahrlosung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Fehlern des Materials oder der Verarbeitung beruhen. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes begrenzt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, EINSCHLIESSLICH, UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Ratschläge oder Darstellungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Agenten oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie hervor. Diese Garantie stellt Avigilons gesamte Haftung sowie Ihren ausschließlichen Anspruch gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar zu machen für indirekte, zufällige, spezielle, beispielhafte Folge- oder Bußgeldschäden jeder Art (einschließlich, ohne sich jedoch darauf zu beschränken, für Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch vertrauliche oder sonstige Informationen, für Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung, einschließlich Treuepflicht und angemessene Sorgfalt, für Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese beschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Sie, je nach Gerichtsbarkeit, auch über weitergehende Ansprüche verfügen.

Um Garantiedienstleistungen und technischen Support zu erhalten, setzen Sie sich telefonisch mit Avigilons technischem Support unter 1.888.281.5182 in Verbindung oder senden Sie eine E-Mail an support@avigilon.com.